Contract de prestari servicii de asistenta si ghidaj turistic

nr. …….. din data de …….

Părțile contractante:

MIRCEA PAUL. ALEXANDRU PFA cu sediul în sos. Unirii nr 194, sat Balotesti, comuna Balotesti județul. Ilfov, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr F23/106/2019, CUI 40681211, cont bancar RO06INGB0000999908993867 deschis la ING Bank sucursala Otopeni, avand atestat nr 5362 din data 17.05.2016, denumit în continuare "Ghidul"

și

turistul/reprezentantul turistului,

<Nume>

<Prenume>

cu domiciliu în <Localitate>……..

CNP……., telefon……. e-mail…….

Au convenit la încheierea prezentului contract.

I. Obiectul contractului

1.1.Îl constituie serviciile de asistenta si ghidaj turistic prestate de catre Ghid in cadrul evenimentului (excursiei) din data de ……..

avand loc in locatia/locatiile……organizata de catre Ghid.

1.2. Prezentul contract-cadru se completează cu aspectele prezentate pe website-ul Ghidului si pe pagina de facebook dedicata, corespunzătoare evenimentului ales de turist precum si in e-mailul de informare trimis de ghid inainte de inceperea evenimentului.

II. Încheierea contractului

Contractul se consideră încheiat în momentul achitarii pretului excursiei, prin virament bancar sau in numerar in contul RO06INGB0000999908993867

III. Prețul contractului și modalități de plată

3.1. Prețul contractului este de ……. Dacă prețul nu este specificat în prezentul contract, atunci acesta este specificat pe site-ul Ghidului, pe pagina de facebook a evenimentului sau în alte mijloace de comunicare electronică și/sau pe factură.

3.2. La încheierea contractului Ghidul va solicita plata integrală a evenimentului. Rezervarea locului se va face doar la plata integrala a pretului contactului, orice alte intelegeri scrise sau nescrise in acest sens nefiind acceptate ca rezervare

IV. Drepturile si obligațiile Ghidului

4.1. În cazul modificării uneia dintre prevederile esențiale ale contractului cum ar fi: prețul contractului, serviciile incluse, datele de călătorie, modificarea itinerariului, ghidul are obligația de a informa turistul intr-un termen rezonabil inaintea începerii călătoriei/prestării serviciilor.

4.2. Prețurile stabilite în contract nu pot fi majorate, în niciun caz, în cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecării, cu exceptia situatiei in care exista majorari de preturi in excursii care includ cazarea turistului sau alte taxe percepute de autoritatile nationale/locale din tara si din strainatate.

4.3 Ghidul este răspunzătoar pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:
a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;
b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Ghidul, nici prestatorii de servicii de servicii contractati in vederea excursiei,daca este cazul, nu le puteau prevedea sau evita inclusiv dar fără a se limita la: prognoza meteo nefavorabilă, modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice, neîndeplinirea grupului minim urmare a unor renunțări de ultimă oră sau a neobținerii vizelor pentru toți participanții. Ghidul nu este răspunzător pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice.
c) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

4.5 În cazul în care se amână sau se anulează un anumit eveniment din orice motive, există 3 posibilități de alocare a sumei achitate:
a) În cazul amânării evenimentului pentru o altă perioadă, suma achitată se poate aloca pentru evenimentul din acea perioadă cu condiția achitării diferenței de bani în cazul în care prețul s-a modificat sau restituirii diferenței de bani în cazul în care prețul a scăzut;
b)Contravaloarea achitată se poate folosi pentru achiziționarea altor evenimente organizate de ghid cu condiția achitării diferenței de bani în cazul în care prețul evenimentului dorit este mai mare, sau restituirii diferenței de bani în cazul în care prețul evenimentului dorit este mai mic;
c)Banii se pot recupera integral în termen de 5 zile lucrătoare din momentul comunicării contului bancar pentru returnarea contravalorii evenimentului.

4.6. Ghidul are obligația să furnizeze turistului prin orice mijloace de comunicare electronice agreate (e-mail, mesaj pe Facebook, sms etc.), cu cel puțin o zi înainte de dată plecării, următoarele informații:
a) ora și locul plecării;
b) echipamentul necesar;
c) un număr de apel care să îi permită contactarea organizatorului;.

4.7. Ghidul parte în contract este obligat să acorde prompt asistență turistului aflat în dificultate, în cazul situațiilor de forță majoră sau a unui eveniment pe care nici Ghidul de turism, nici furnizorul sau prestatorul de servicii ales pentru excursie, cu tot efortul depus, nu îl puteau prevedea sau evita, cu exceptia situatiei in care turistul, incalcandu-si obligatiile aferente prezentului contract, provoaca evenimentul respectiv.

V. Drepturile si obligațiile turistului

5.1. În cazul în care turistul nu poate să participe la călătoria turistică independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate:
a) să-și exercite dreptul de retragere, de care poate beneficia cu minimum **21 zile calendaristice înainte de data plecării** și trebuie să fie exprimat neechivoc de către turist, cu informarea Ghidului prin e-mail. În situația exercitării dreptului de retragere, Ghidul are obligația de a rambursa turistului toate sumele primite
b) să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța Agenția prin e-mail cu cel puțin 3 zile înaintea datei de plecare.

5.3. Turistul este obligat să comunice Ghidului, în termen de 3 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap. IV pct. 4.1. privind modificarea prevederilor esențiale ale contractului sau în timp util înainte de începerea călătoriei, în cazul în care se aplică cauzele prevăzute în cap. IV pct. 4.4. literele b) și c), hotărârea sa de a opta pentru:
a) rezilierea/denunțarea unilaterală contractului fără plata penalităților sau
b) acceptarea noilor condiții ale contractului.

5.4. În cazul în care turistul decide să participe la călătoria asupra căreia s-au operat modificări în condițiile cap. IV pct. 4.1., se consideră că toate modificările au fost acceptate și turistul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.

5.5. În cazul în care turistul reziliază/denunța unilateral contractul în temeiul pct. 5.3. sau Ghidul anulează călătoria turistică înaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

a) să accepte la acelaşi preţ un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenţie;
b) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară propus de Agenţie, cu rambursarea imediată a diferenţei de preţ, în sensul rambursării diferenţei de preţ dintre cele două pachete turistice, la momentul încheierii noului contract de prestare de servicii;
c) să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

5.6. În toate cazurile menţionate la pct. 5.5., turistul are dreptul să solicite Ghidului şi o despăgubire, al cărei cuantum poate fi stabilit prin acordul comun al părţilor sau în baza unei hotărâri a instanţei de judecată, pentru neîndeplinirea prevederilor contractului iniţial, cu excepţia cazurilor în care:
a) anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menţionat pe site-ul Ghidului, corespunzător fiecărui eveniment în parte, iar Ghidul a informat în scris turistul cu cel puţin 2 zile calendaristice premergătoare datei plecării;
b) anularea s-a datorat unui caz de forţă majoră (circumstanţe imprevizibile, independente de voinţa celui care le invocă şi ale căror consecinţe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suprarezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene sau unităţii de cazare) sau unor cauze dintre cele prevăzute la cap. IV pct. 4.4. lit. b);
c) anularea s-a făcut din vina turistului.

5.7. Turistul are dreptul să rezilieze/denunţe unilateral în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea/denunţarea unilaterală îi este imputabilă este obligat să achite pretul excursiei.

5.9. Turistul este obligat să achite taxele locale ce cad in sarcina lui(ex. taxa de statiune), fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Ghid.

5.10. Turistul este obligat să prezinte la granita actele sale de identitate în vederea continuarii excursiei.

5.11. Turistul ia la cunoștință că serviciile pe care le achiziționează fără ca acestea să facă parte din contractul cu Ghidul de turism, sunt în strictă responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislația țării de destinație, iar Ghidul de turism nu are nicio responsabilitate asupra prestațiilor în cauză.

5.12. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (de ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei, etc.), acesta are obligația de a îndeplini toate cerințele legale. Pentru o informare optimă, Ghidul recomandă și consultarea site-ului Poliției de Frontieră. În cazul în care turistul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la condițiile de călătorie (de ex. necesitatea obținerii vizei, necesitatea de a avea pașaport sau/și carte de identitate sau orice alte documente suplimentare – enumerarea fiind exemplificativă), Ghidul este exonerat de orice răspundere în cazul imposibilității efectuării călătoriei.

5.13. Ghidul recomandă turiștilor contactarea acesteia cu 24 ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de plecare (orar de plecare, loc de întâlnire, etc.).

5.15. Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, și orice alte bunuri necesare excursiei ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Ghidul nu se face vinovat de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui aliniat.

5.16. Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul excursiei contractate. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orarele, vor fi suportate de către acesta.

5.17. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează excursia refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

5.18. Turistul are obligația:
a) să respecte itinerariul recomandat și să nu se abată de la traseul stabilit de organizatorii prezenți în excursie;
b) să respecte indicațiile ghidului si a colaboratorilor acestuia și să aibă un comportament civilizat cu toate persoanele prezente sau întâlnite în timpul desfășurării evenimentului (turiștii, șoferii, angajații punctelor de atracție turistică, angajații punctelor de cazare etc);
c) să nu consume băuturi alcoolice pe traseu sau alte substanțe interzise de lege, să nu fumeze în mijloacele de transport, în locurile publice închise unde nu este permis fumatul, nici în timpul desfășurării activităților specifice turismului montan;

d) să nu distrugă bunurile existente în mijloacele de transport, la locul de cazare sau cele întâlnite la vizitarea atracțiilor turistice, să nu arunce resturi alimentare, ambalaje sau orice alte materiale care nu sunt biodegradabile în afara locurilor special amenajate;
e) să înștiințeze organizatorii în cazul apariției oricăror probleme apărute în timpul desfășurării evenimentelor și să nu efectueze acțiuni care necesită efort fizic în cazul apariției problemelor medicale.

f) sa nu detina asupra sa pe tot parcursul excursiei substante interzise sau periculoase, obiecte contondente, arme

Datele de contact ale Ghidului sunt:

Alexandru Mircea

Telefon: 0766561893

E-mail: onadventure.ro@gmail.com

VIII. Dispoziții finale

8.1. În cazul în care ora de plecare si locatia stabilită de Ghid nu este respectată de către anumite persoane, Ghidul poate pleca fără acele persoane, acestea neavând niciun drept de retur al contravalorii evenimentului sau alte pretenții de orice natură, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

8.2. Ghidul își rezervă dreptul de a nu permite accesul pe traseu persoanelor care nu sunt echipate corespunzător, care au consumat băuturi alcoolice (sau medicamentație) sau persoanelor care nu urmează traseul marcat.

8.3. Ghidul își rezervă dreptul să modifice structura turei, traseul sau activitățile fără returnarea taxei achitate, înțeleg și acceptă că toate deciziile luate de organizatori referitoare la siguranța indivizilor și a grupului pe durata derulării pachetului de servicii turistice sunt finale și nu se pot negocia.

8.5. Participarea la evenimente și la activitățile din cadrul acestora se face voluntar, pe propria răspundere, fiecare persoană consimțind că nu a fost forțată, obligată în niciun fel să participe.

8.6. Participanții își asumă răspunderea pentru faptele lor și urmările acestora și pentru orice probleme apărute în urma desfășurării activităților din cadrul evenimentelor.

8.7. În cazul nerespectării regulilor menționate mai sus, Ghidul este absolvit de orice responsabilitate privind eventualele accidentări sau evenimente neplăcute.

Totodată turistul consimte că oricare din comunicările/informările Ghidului să îi fie trimise prin poștă/email/, la adresele/numerele indicate în preambulul prezentului contract.

GHID

Alexandru Paul. Mircea PFA

Turist

……